

MEMORÍA DE ACTIVIDAD 2024

ASOCIACIÓN AMEDIAR



ÍNDICE

1. OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN	2
2. PROYECTOS GESTIONADOS POR LA ASOCIACIÓN	3
3. FORMACIÓN IMPARTIDA.....	7
4. PARTICIPACIÓN PROGRAMA ARAGÓN EMPRESA-IAF	11
5. PARTICIPACIÓN EN REDES Y ESPACIOS	13
6. CUADRO RESUMEN DE COLABORACIONES CON ENTIDADES 2024	16
7. CONTACTO Y REDES SOCIALES	16

1. OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN

La Asociación **AMEDIAR** una entidad sin ánimo de lucro que nació en el 2003 formada por un grupo de personas y profesionales de diferentes procedencias culturales tras compartir una formación intensiva en mediación intercultural, promovida por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

AMEDIAR se crea para contribuir socialmente al trabajo por una **convivencia y ciudadanía en igualdad**, desde el respeto a la diversidad cultural. Para ello promueve acciones voluntarias y equipos y proyectos profesionales, con un carácter multidisciplinar y multicultural.

A. Contribuir con acciones a favor de una convivencia social, a partir de proyectos de acción social y por medio de equipos y recursos humanos profesionales y voluntarios, cuyas bases sean la diversidad cultural y la complementariedad interdisciplinar.

B. Favorecer la sensibilización social en materia de:

- Interculturalidad e inmigración
- Cultura de paz y no violencia
- Cooperación y solidaridad
- Denuncia y lucha contra la discriminación de género, de opción sexual, dereligión, de procedencia cultural...

C. Contribuir con un modelo de intervención en situaciones de resolución de conflictos, basado en el procedimiento de la Mediación.

D. Afianzar un modo de trabajo fundamentado en la coordinación y el trabajo en red con entidades sociales e instituciones que favorezcan el tejido asociativo y el desarrollo comunitario.

2. PROYECTOS GESTIONADOS POR LA ASOCIACIÓN

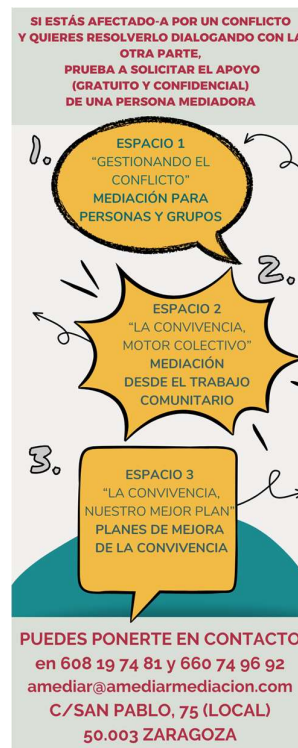
AMEDIAR desarrolla distintos proyectos, enmarcados en las siguientes áreas:

- Mediación comunitaria e intercultural
- Participación social
- Dinamización sociocultural

2.1 ESPACIOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y COMUNITARIA. Programa de interés social a cargo de la Subvención del IRPF 2022, 2023 Y 2024 del Gobierno de Aragón. Gestión del conflicto, Mediación Comunitaria y Mediación Intercultural.



Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del IRPF
GOBIERNO DE ARAGON



El programa se dirige a la población en general de Zaragoza, involucrada en conflictos de convivencia, que se motiven e impliquen en utilizar estrategias de diálogo para llegar a acuerdos, dando prioridad a la población que, por sus condiciones socioeconómicas, procedencia geográfica y origen étnico, puedan ser más vulnerables a una afectación intensa de consecuencias graves para su bienestar personal. Asimismo, el colectivo de profesionales de ámbito educativo ha sido sujeto prioritario de atención, respondiendo a sus demandas de intervención con el alumnado. También en menor número se ha atendido a profesionales de servicios sociales municipales. El intenso trabajo realizado en el ámbito educativo en 2024 ha hecho que la población infanto-juvenil haya sido un grupo ampliamente atendido desde este programa y muy diversificado en cuanto a los barrios de Zaragoza en los que se ha intervenido.

Los servicios se han organizado en **3 TIPOS DE ACTIVIDAD:**

1-ESPACIO DE MEDIACIÓN “GESTIONANDO EL CONFLICTO”

Objetivo: La intervención del equipo de mediación intercultural y comunitaria en **CONFLICTOS INTERPERSONALES Y GRUPALES**, para alumnado y profesorado, miembros de organizaciones, equipos de trabajo, profesionales y usuarios, miembros de familia, en grupos de jóvenes, entre vecinos-as. etc.

2- ESPACIO DE MEDIACIÓN “LA CONVIVENCIA, MOTOR COLECTIVO”

Objetivo: La intervención del equipo de mediación intercultural y comunitaria en **CONFLICTOS MULTIPARTE** mediante acciones de coordinación territorial promoviendo el funcionamiento como red comunitaria.

3- ESPACIO DE MEDIACIÓN “LA CONVIVENCIA, NUESTRO MEJOR PLAN”

Objetivo: La realización de **PLANES DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA** para centros educativos, de servicios sociales, cooperativas, colectivos, equipos de trabajo, organizaciones, entidades vecinales, etc.

TOTAL DE USUARIOS DIRECTOS: 1.362

-Características de las personas usuarias atendidas:

1. **Alumnado de centros educativos de enseñanza Primaria:** grupos de alumnado especialmente complejos, con conflictos de comportamiento, dificultades en las relaciones de convivencia cotidiana y tendencia a la agresividad y violencia.
2. **Alumnado de centros educativos de enseñanza Secundaria:**

-adolescentes y jóvenes involucrados en conflictos interpersonales y grupales entre alumnado, con el profesorado o con comportamiento disruptivo en el aula

-Alumnado motivados a colaborar en la resolución de conflictos entre compañeras, adquiriendo herramientas para aplicar en su papel de alumnado ayudante, como mediadores, programas de hermanos mayores, etc.

3. **Profesionales del ámbito educativo:** profesorado de Primaria y Secundaria, involucrados en algunos centros en los “equipos de convivencia”, adquiriendo herramientas de mejora de la convivencia para mejorar cómo afrontar conflictos en el aula y centro educativo.
4. **Profesionales del ámbito social:** personas técnicas de organizaciones de intervención social que en el desarrollo de sus funciones profesionales detectan situaciones susceptibles de asesoramiento, contraste, coordinación o necesidad de intervención en conflicto.
5. **Miembros de entidades sociales:** miembros de organizaciones con proyectos sociales, enfocados al desarrollo complejo de una tarea, en los que surgen tensiones entre roles, dificultades para la gestión de la diversidad de enfoques, conflictos por el poder, etc., con disposición positiva de una parte de la entidad a adquirir herramientas de mediación para mejorar su funcionamiento.
6. **Miembros de familia:** desavenencias y discordia en el ámbito de las relaciones familiares (especialmente entre padres-madres e hijos-as) por discrepancia en normas, comportamientos y conductas que llevan a formas de relación tensas y con falta de comunicación.
7. **Población en situación social vulnerable**

2.2 SERVICIO DE MEDIACIÓN Y ASESORAMIENTO INTERCULTURAL DE CASA DE LAS CULTURAS DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA,

desde septiembre de 2016 y desarrollándose en la actualidad (2024). solicitudes a demanda. intervención en conflictos de diferentes barrios de zaragoza.

Este servicio de mediación y asesoramiento cultural pretende apoyar a los profesionales de la ciudad de Zaragoza a la hora de enfrentarse a situaciones en las que el factor cultural puede estar jugando un papel importante entre las partes involucradas, creando una barrera en la comunicación difícil de saltar. Aquellas situaciones en las que se ha podido llegar a un conflicto, o no, simplemente se intuye que hay alguna dificultad relacionada con las diferencias culturales y se valora que una tercera persona puede ayudar a mejorar esa relación.

Los principales motivos por los que se ha solicitado nuestra intervención han sido:

- **Dificultades de entendimiento** debidas a factores culturales. En aquellos casos que las partes consideren que la diferencia cultural está siendo una barrera para la buena comunicación. El **asesoramiento** y la intervención del mediador puede aportar aclaraciones a este respecto.
- **Conflictos** en los que las partes consideren que el factor cultural está siendo una importante barrera de comunicación.
- La detección del profesional de una necesidad de **acompañamiento** al usuario. En ocasiones, algunos usuarios necesitan que una persona los acompañe a diferentes servicios para completar algún proceso de intervención. Esto puede ocurrir especialmente con personas que llevan poco tiempo en la ciudad o que por otros motivos todavía no llegan a saber desenvolverse ni conocer el funcionamiento.

Y los factores que podemos encontrarnos en las diversas situaciones son:

- Sensibilización en la transmisión de la información a personas con dificultades de idioma
- Desconocimiento del funcionamiento del sistema social
- Asimilación de una enfermedad crónica y severa lejos del país y cultura de origen
- Desarraigo
- Molestias de los vecinos por ruido
- Mala convivencia vecinal por diversos motivos
- Relación difícil usuario-profesional
- Actitudes racistas
- Cuestionamiento en el cuidado de menores

3. FORMACIÓN IMPARTIDA

AMEDIAR se propone contribuir a la prevención de la violencia, difundiendo formación sobre resolución alternativa de conflictos, sobre mediación, fomentando una cultura y pedagogía de paz. Toda la oferta formativa de AMEDIAR tiene un enfoque práctico, experimental, vivencial, para que los aprendizajes puedan ser aplicados a las situaciones de convivencia reales.

La formación como siembra, la mediación como pasión.

3.1 COLABORACIÓN CON LA CASA DE LA MUJER SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD AYUNTAMIENTO ZARAGOZA.

- Curso: "Mediar en conflictos: descubrimiento y práctica de la mediación" del 12 marzo al 21 mayo de 2024, 10 sesiones de 2 horas. 15 asistentes.

- Curso: "Mediar en conflictos: descubrimiento y práctica de la mediación" 17 octubre hasta 19 diciembre 10 sesiones de 2 horas. 15 asistentes

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/cultura/evento/256643>



3.2 COLABORACIÓN CON CASA DE LAS CULTURAS

-Formación por la diversidad cultural

- **Curso de Mediación intercultural dentro del programa “Formación por la diversidad cultural”**,.

Fechas: noviembre 2023- febrero 2024. 22,5 horas. 30 asistentes.



CASA DE LAS CULTURAS
FORMACIÓN POR LA DIVERSIDAD CULTURAL

un espacio para aprender de todo el mundo

MARZO - JUNIO 2024

Zaragoza

gestión de la diversidad cultural

Gestión de la diversidad cultural en la intervención profesional: Del 21 de marzo al 30 de mayo. 10 sesiones - 20 horas. Jueves de 9:30 a 11:30h.

Dirigido a profesionales de servicios sociales.

Entrenamiento práctico sobre mediación intercultural para profesionales que trabajan en la atención a personas de origen extranjero o minorías étnicas, para aumentar la competencia profesional y adecuar la intervención cuando la diferencia cultural es relevante.

<https://www.zaragoza.es/sede/portal/casaculturas/formacion>

Curso Gestión de la diversidad cultural en la intervención profesional. “Formación por la diversidad cultural”. del 21 marzo al 6 junio

2024, total 10 sesiones , 20 horas. 15 asistentes

- **Curso de Mediación intercultural dentro del programa “Formación por la diversidad cultural”**, del 12 noviembre al 17 de diciembre. 6 sesiones, 18 personas

3.3 OTRAS FORMACIONES

-Sesión: “Herramientas de convivencia en la intervención con infancia y jóvenes”

Entidad solicitante: Centro de día Aldeas Infantiles SOS

Fechas: 7 y 15 de febrero 23 asistentes

Sesiones y participantes: 2 sesiones, 2 horas por sesión.

- Curso: “Herramientas de mediación en contextos de diversidad cultural y cooperación internacional”

Entidad solicitante: Asociación Huauquipura.

Fecha: 9 de marzo de 2024.

Participantes: 14 asistentes

- Curso: “Estrategias de comunicación para la resolución de conflictos grupales”,

Entidad solicitante: Centro de Profesorado Maria de Ávila

Sesión de formación para coordinadores y coordinadora de formación de centros educativos.

Fecha: 24 de abril de 2024

- Curso: “Herramientas de convivencia para alumnado ayudante”

Entidad solicitante: IES Joaquín Costa de Cariñena

Fecha: 8 y 15 de mayo, 2 sesiones, 2h/sesión, 2 grupos.

Participantes: 38 asistentes

- Curso: “ Construyendo Puentes: Hacia una Convivencia Integral en la Comunidad Educativa” sesión formación profesorado en el marco del PROA+

Entidad solicitante: IES Mar de Aragón de Caspe

Fecha: 8 de octubre 2024, 2h

- Curso: “Herramientas de mediación en contextos de diversidad cultural y cooperación internacional”

Entidad solicitante: Centro de Profesorado de Ejea de los Caballeros

Fecha: 14, 21 y 28 de Octubre de 2024

- Formación: “Proyecto de Mediación intercultural”,

Entidad solicitante: Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros. Área de Servicios Sociales.

Formaciones profesionales de distintos ámbitos (Servicios Sociales, Educación, ...)

Fecha: 10 y 12 de abril de 2024, 2 sesiones, 4h/sesión.

Participantes: 33 personas

- Curso online: “Formación práctica en mediación intercultural”

Entidad solicitante: Médicos del Mundo

Formaciones profesionales de distintos ámbitos (Servicios Sociales, Educación, ...)

Fecha: 14 sesiones de 2 horas cada sesión, del 16 septiembre al 30 octubre de 2024, total 28 horas

Participantes: 8 personas

3.4 OTRAS COLABORACIONES

-Agrupación de personas sordas de Zaragoza y Aragón

Intervención de mediación intercultural en Huesca y Monzón. Febrero y marzo 2024

- IES AVEMPACE

Contrato de Prestación de Servicios Profesionales para el desarrollo del PROYECTO CORRESPONSABLES (noviembre 2023 a mayo 2024)

4. PARTICIPACIÓN PROGRAMA ARAGÓN EMPRESA

Del Instituto de Aragón de Fomento

4.1 OBTENCIÓN del SELLO RSA Y RSA+ , DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

La Asociación Amediar ha obtenido en el 2024 el Sello RSA y RSA+ de Responsabilidad Social de Aragón.

[RSA - Entidades no lucrativas](#)



[RSA PLUS 2024 - Empresas y Entidades](#)



El Plan de Responsabilidad Social de Aragón promovido por el Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón, con el objetivo de promover la Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa en los autónomos/as, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón, para que implanten y apliquen prácticas socialmente responsables. Se ha creado centrado en los conceptos de sensibilización, compromiso, formación y transparencia.

4.2 PARTICIPACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL PLAN RSA Y DEL MODELO EFQM

La Asociación Amediar ha participado en diversas formaciones ofrecidas dentro del Programa Aragón Empresa del IAF, a fin de trabajar en la mejora de sus servicios y organización, y avanzar en el conocimiento y la implantación del Modelo EFQM.

[ARAGON EMPRESA - programa de mejora competitiva](#)

Las formaciones en las que se han participado son:

1. **Formación** on line para Autónomos, PYMEs, Grandes Empresas y Entidades no lucrativas **del Plan RSA** (4 horas)
2. **Plan de Excelencia.** Formación en el Modelo EFQM (8 horas)
3. **Compromiso con la Excelencia M1. Modelo EFQM:** Propósito, Visión y Estrategia. (8 horas)
4. **Compromiso con la Excelencia M2. Modelo EFQM:** crear valor sostenible gestionando funcionamiento y transformación. (8 horas)
5. **Compromiso con la Excelencia M3. Modelo EFQM:** "Personas: Valores, Liderazgo y Talento" del Modelo EFQM. (8 horas)
6. **Compromiso con la Excelencia M4. El Modelo EFQM 2020.** Percepción de los grupos de interés y rendimiento clave de la organización." (8 horas)

5. PARTICIPACIÓN EN REDES Y ESPACIOS

5.1 REDES DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

COOP57

-Forma parte de la Cooperativa desde el 10 de diciembre de 2010
<https://coop57.coop/es/informacion/qui%C3%A9nes-somos>

-Desempeña en la organización los cargos de representante de las socias de servicios en el Consejo de Sección de Aragón,

-Desempeña en la organización los cargos de representante de la sección de Aragón en el Consejo Rector General de Coop57, SCCL.

<https://www.instagram.com/p/C9coVb6qO->

[N/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==](https://www.instagram.com/p/C9coVb6qO-/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)



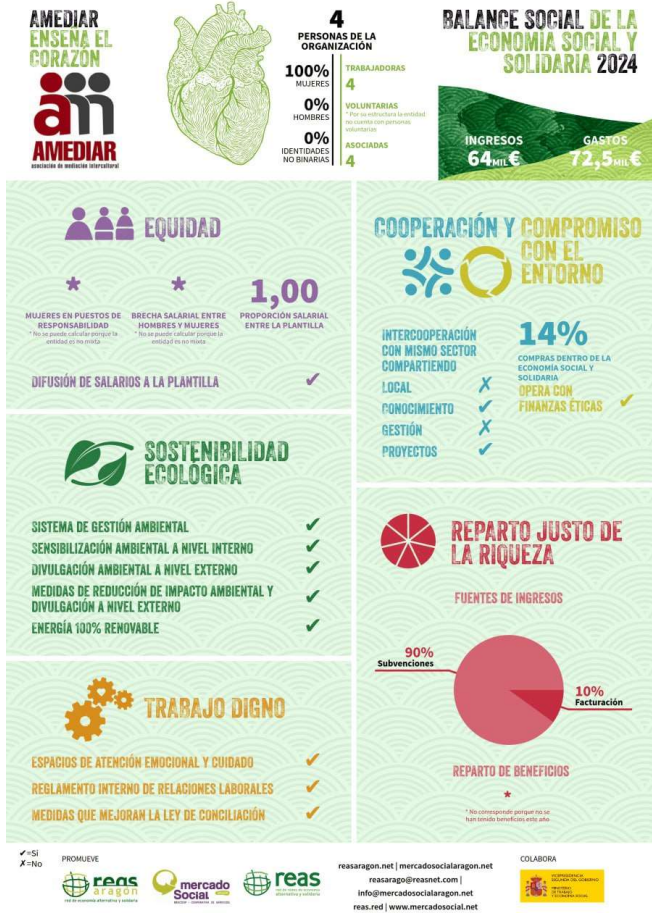
Lunes 8 de julio, la Sección de Aragón acogió al Consejo Rector de Coop57, en una jornada de trabajo desarrollada en la Sede de Amediar.

SOM ENERGÍA

-Miembro de la cooperativa energética

MESCOOP-MERCADO SOCIAL DE ARAGÓN

- Forma parte de la Cooperativa desde 2016.
- Participación en Ferias de Economía Social y solidaria
- Realización del Balance Social



5.2 OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

-Mesa de experiencias que organizada por Cáritas Diocesana de Zaragoza en la semana contra la discriminación racial, centrada en la sensibilización para la promoción de una mejor convivencia intercultural. Lunes 18 de marzo a las 18h, Salón de Actos del Grupo San Valero, Plaza Santa Cruz.



<https://www.instagram.com/p/C4fTVnYolrr/>

-Colaboración con el Consejo de Salud de San Pablo

Martes 25 de junio, en la plaza de Santo Domingo la Jornada del Consejo de Salud de San Pablo, dentro de las Fiestas del Gancho.



https://www.instagram.com/p/C8ml_WeKg05/

6.CUADRO RESUMEN COLABORACIONES 2024

ENTIDADES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CON LAS QUE HEMOS ESTABLECIDO CONTACTO EN LA REALIZACIÓN DE LAS INTERVENCIONES 2024:

ADMINISTRACION Y ENTIDAD SOCIALES	ENTIDADES EDUCATIVAS
CMSS ARRABAL	IES MARIA MOLINER
CENTRO CIVICO TIO JORGE	IES ZURITA
ASOCIACION OM SIDA	IES ITACA
CIPAJ	IES AZUCARERA
CENTRO TIEMPO LIBRE UTRILLO	IES VALDESPARTERA III
CMSS OLIVER-VALDEFIERRO-MIRALBUENO	IES RAMON Y CAJAL
ZARAGOZA VIVIENDA-AYUNTAMIENTO ZGZ	IES FRANCISCO GRANDE COVIA
COOPERATIVA A COBIJO	IES AVEMPACE
CARITAS	IES ESPARTIDERO
CMSS ACTUR	COLEGIO SALESIANOS
ALDEAS INFANTILES	IES JERONIMO ZURITA
KAIROS	IES PABLO SERRANO
BARBOL	IES GOYA
EDUCACION DE CALLE ACTUR	CEIP RAMIRO SOLANS
ZONA JOVEN IES ELAIOS	IES MIGUEL DE MOLINOS
ZONA JOVEN TIEMPOS MODERNOS	IES PORTILLO
CASA DE JUVENTUD ACTUR	IES CLARA CAMPOAMOR
FUNDACION MARIA AUXILIADORA	IES BLECUA
CSE SIN MUGAS	IES ANGEL SANZ BRIZ-CASETAS
CASA DE LAS CULTURAS	IES MAR DE ARAGON-CASPE
CASA DE LA MUJER	IES VIRGEN DEL PILAR
ASOC. DE TRABAJADORAS DEL HOGAR	IES ANDALAN
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	CPI ESPARTIDERO
ASOCIACION DE RUSOPARLANTES	CEIP SAN JOSE DE CALASANZ

CENTRO DE SALUD SAN PABLO	IES JOAQUIN COSTA-CARIÑENA
AYUNTAMIENTO DE EJEA DE LOS CABALLEROS	CEIP CERVANTES-EJEA DE CABALLEROS
ASAMBLEA CIUDADANA POR LA PAZ	
ASOC. PERSONAS SORDAS DE ARAGÓN	
MEDICOS DEL MUNDO	
CENTRO DE PROFESORADO EJEA DE LOS CABALLEROS	
CENTRO DE PROFESORADO MARIA DE AVILA	
ACCION LABORAL	
ASOCIACION CRISÁLIDAS	
ASOCIACIÓN HUAUQUIPURA	
COOP57	
MERCADO SOCIAL DE ARAGÓN	

7. CONTACTO Y REDES SOCIALES

Sede Asociación Amediar: C/ Brazal Zapateros, 10, 50016 Zaragoza

Local Asociación Amediar: C/ San Pablo, 75, local, 50003 Zaragoza

Telefono: 976 978 116 / 608 197 481

-Web de Amediar: <https://amediarmediacion.com>

-Canal de Instagram: @amediarmediacion

-Canal de Youtube:

<https://www.youtube.com/channel/UCnveSYg2ZqzWrJdc4pX6Gbw>